

# SERVIZIO D'INFORMAZIONI PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE

[www.formazioneprof.ch](http://www.formazioneprof.ch)

Il CSFO sviluppa e realizza un'offerta di informazioni esaustive per gli uffici cantonali della formazione professionale. Esso propone informazioni basilari sul sistema della formazione professionale in Svizzera nonché sulle disposizioni legali.

## Il portale della formazione professionale

contiene informazioni sul sistema della formazione professionale nel suo insieme e su temi specifici. Il CSFO mette a disposizione "Comunicati", che fungono da base per capire la struttura e i contenuti del portale o dei singoli temi. Questi comunicati possono essere utilizzati dai Cantoni per le loro comunicazioni.

*i temi sono ripartiti sulle diverse sottosezioni:*  
[www.formazioneprof.ch](http://www.formazioneprof.ch)

## Il Lessico della formazione professionale

è da consultare per tutte le questioni relative alla formazione professionale di base e funge da opera di riferimento per la terminologia della formazione professionale. Il lessico è parte integrante del manuale ed è pubblicato in collaborazione con la SEFRI.

*è disponibile in quattro lingue online e in formato tascabile:*  
[www.les.formazioneprof.ch](http://www.les.formazioneprof.ch)

## Di base: Il Manuale per la formazione di base in azienda

è nato dall'impegno comune di tutti gli uffici cantonali della formazione professionale. Nel manuale è annoverato quello che gli uffici della formazione professionale considerano compito e attività del formatore in azienda. Negli ultimi dieci anni sono state distribuite 350'000 copie.

*è disponibile in formato cartaceo:*  
[www.shop.csfo.ch](http://www.shop.csfo.ch)

*sono disponibili da scaricare: formulari, liste di spunta e promemoria tratti dal manuale:*  
[www.mfa.formazioneprof.ch](http://www.mfa.formazioneprof.ch)

## La documentazione formazione professionale

rappresenta il sistema svizzero dell'educazione nel suo insieme; si suddivide in 150 temi illustrati da uno o più grafici e un testo. Essa comprende tutti i grafici presenti nel "Manuale per la formazione di base in azienda", in questo modo facilita il lavoro dei relatori nei corsi per formatori.

*contiene più di 200 grafici per le presentazioni (PowerPoint):*  
[www.docu.formazioneprof.ch](http://www.docu.formazioneprof.ch)

## Il contratto di tirocinio

è unitario a livello nazionale e disponibile nelle quattro lingue nazionali. Il contratto di tirocinio vale per tutte le formazioni professionali di base con AFC o CFP.

*è disponibile come formulario interattivo e in versione cartacea:*  
[www.ct.formazioneprof.ch](http://www.ct.formazioneprof.ch)

## La Guida del tirocinio

è l'opuscolo ufficiale relativo al contratto di tirocinio e serve alle parti contraenti quale guida pratica durante la formazione professionale di base. La Guida del tirocinio viene utilizzata anche nelle scuole medie o nelle scuole professionali per trattare l'argomento del diritto contrattuale.

*è disponibile come download e in versione cartacea:*  
[www.pif.formazioneprof.ch](http://www.pif.formazioneprof.ch)

## La documentazione dell'apprendimento

è composta principalmente dai rapporti dell'apprendimento redatti dalle persone in formazione ed è parte integrante della Documentazione della formazione professionale. La documentazione dell'apprendimento interdisciplinare del CSFO funge da modello e da base per molte edizioni relative a una formazione specifica.

*la versione interdisciplinare è disponibile in formato cartaceo:*  
[www.pif.formazioneprof.ch](http://www.pif.formazioneprof.ch)

*è disponibile in versione adattata per fungere da modello per le documentazioni settoriali:*  
[www.oml.formazioneprof.ch](http://www.oml.formazioneprof.ch)

## I promemoria

trattano 25 temi della formazione professionale e sono i promemoria ufficiali dei Cantoni. Essi si orientano alla pratica della formazione, riassumono i punti più importanti dei temi, quali maturità professionale, malattia e infortunio, maggiore età, regolamentazione delle vacanze o mobbing in documenti che vanno dalle quattro alle dieci pagine e presentano delle possibili modalità di agire. Essi vengono elaborati nella stretta collaborazione con gruppi di lavoro, comitati scientifici, la SEFRI e altri uffici federali.

sono disponibili da scaricare:  
[www.memo.formazioneprof.ch](http://www.memo.formazioneprof.ch)

## I certificati

possono essere ordinati esclusivamente dai rispettivi responsabili presso gli uffici cantonali della formazione professionale. Vi sono diversi tipi di certificati:

Certificati della formazione professionale (CFP, AFC, MP)

Tessere delle persone in formazione

Certificato delle note e certificato degli apprendimenti acquisiti

formulari d'ordinazione  
per gli uffici cantonali della  
formazione professionale  
e le istituzioni legittimate:  
[www.certificati.formazioneprof.ch](http://www.certificati.formazioneprof.ch)

## L'Adesivo

Azienda formatrice. Chi offre una formazione professionale ha occasione di dimostrarlo ai propri clienti e ai propri partner attraverso l'Adesivo Azienda formatrice. L'adesivo è uno strumento di marketing e viene distribuito dai Cantoni.

è disponibile compilando  
il formulario d'ordinazione  
per i Cantoni:  
[www.adesivo.formazioneprof.ch](http://www.adesivo.formazioneprof.ch)

## La newsletter per la formazione professionale - Panorama attualità

è un bimensile. La newsletter propone le notizie d'attualità ed è gratuita. È possibile abbonarsi e così ricevere tutte le informazioni importanti relative alla formazione professionale. Panorama attualità è realizzata in collaborazione con la SEFRI. Tutti i collaboratori degli uffici cantonali della formazione professionale dovrebbero essere abbonati.

abbonarsi su:  
[www.panorama.ch](http://www.panorama.ch)

Nell'online shop ([shop.csfo.ch](http://shop.csfo.ch)) si possono ordinare tutti i prodotti per la formazione professionale e l'orientamento professionale universitario e di carriera.

Oltre al portale [www.formazioneprof.ch](http://www.formazioneprof.ch) il CSFO gestisce [www.panorama.ch](http://www.panorama.ch) e [www.orientamento.ch](http://www.orientamento.ch).

Il CSFO è un'istituzione della CDPE, lavora su mandato dei Cantoni e in collaborazione con i partner della formazione professionale. Ulteriori informazioni sul CSFO e le sue attività: [www.csfo.ch](http://www.csfo.ch)

## CSFO | Centro svizzero di servizio Formazione professionale | orientamento professionale, universitario e di carriera

Peter Knutti | Leiter Abteilung Medien Berufsbildung  
Vincenza Licari | Collaboratrice specializzata  
Mimita Zabana | Collaboratrice spécialisée  
Telefono +41 (0)31 320 29 00 (diretto: 18) – E-mail [formazioneprof@csfo.ch](mailto:formazioneprof@csfo.ch)

Casa dei Cantoni | Speichergasse 6 | Casella postale | CH-3001 Berna

[www.csfo.ch](http://www.csfo.ch) – [www.formazioneprof.ch](http://www.formazioneprof.ch)